

La TEM Elettromeccanica S.r.l.

esplicita col seguente documento la propria *“Politica per la Qualità”* conforme ai requisiti espressi dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

- Stampaggio e commercializzazione, per proprio conto e per conto terzi di *“componenti armadi e contenitori in vetroresina carica con fibra di vetro SMC e BMC”* completi di assemblaggio e rifinitura estetica attraverso lavorazioni meccaniche su misura.

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo base per condurre l’Azienda verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, mediante una costante azione di valutazione delle cause di insuccesso.

Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell’Azienda che ha come fine la redditività economica e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo.

TEM Elettromeccanica S.r.l. vuole essere un’Azienda *“Customer Oriented”* e, quindi, tutti i collaboratori devono approfondire il massimo impegno per conseguire la soddisfazione del Cliente, sia esso interno o esterno all’organizzazione stessa.

Lavorare con continuità e costanza per incrementare i benefici per tutte le Parti interessate nella fase di sviluppo dei prodotti e nella fase della loro produzione (rif. SWOT Analysis).

Valorizzare la diversità, l’esperienza e il lavoro di gruppo delle risorse umane orgogliose di lavorare per la TEM Elettromeccanica S.r.l., che svolgono attraverso questi valori un ruolo fondamentale nel successo della Società.

Garantire la salute e la soddisfazione del personale interno e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo.

Valorizzare la qualità dei prodotti tramite l’impegno di tutto il personale a prestare la giusta attenzione ai dettagli fondamentali nella propria attività.

Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita.

Inoltre l'Azienda crede molto nel processo di crescita insieme a Clienti e fornitori per garantire un futuro più sostenibile.

Gli obiettivi ambiziosi stabiliti dalla Direzione, ma realizzabili, vengono divulgati/condivisi periodicamente a tutti i Responsabili di processo, tenendo monitorato periodicamente l'andamento tramite indicatori di performance dedicati, ed in caso di scostamento verranno implementate le opportune Azioni Correttive.

Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione mantenendosi aggiornati sull'evoluzione tecnologica del settore.

Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità, il servizio ed il livello economico dei prodotti acquistati che, saranno poi in seguito parte dei prodotti forniti ai Clienti.

Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per avere sempre la massima efficienza e non avere problematiche o fermi di produzione.

Perseguire nel miglioramento continuo in ogni dipartimento aziendale.

Affidare al RAQ la piena responsabilità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità monitorando periodicamente l'andamento attraverso Audit interni.

Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli aziendali

Grassobbio, Novembre 2023

La Direzione

Marco Maria Crippa

Marco Maria Crippa