

Politica per la Qualità

La **TEM Elettromeccanica Srl** esplicita col seguente documento la propria Politica per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla norma ISO 9001:15 per le seguenti attività.

Stampaggio e commercializzazione, per proprio conto e per conto terzi di Componenti Armadi e Contenitori in Vetroresina caricata con fibra di vetro SMC e BMC completi di assemblaggio e rifinitura estetica.

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo base per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo.

Tem Elettromeccanica vuole essere un'azienda "Customer Oriented" e, quindi, tutti i collaboratori devono approfondire il massimo impegno per conseguire la soddisfazione del cliente, sia esso interno o esterno all'organizzazione stessa.

Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorare la Qualità percepita.

Gli obiettivi stabiliti dalla Direzione ambiziosi ma realizzabili vanno divulgati e condivisi, saranno tempificati e misurabili con opportuni indicatori che permettano di verificarne l'andamento delle performance dell'azienda e porre in caso, opportuni correttivi per perseguire il miglioramento continuo.

Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento del Sistema Gestione Qualità, e la riduzione delle inefficienze.

Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione mantenendosi aggiornati sull'evoluzione tecnologica del settore.

Garantire la salute e la soddisfazione del personale interno e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo.

Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità e il servizio ed il livello economico dei prodotti acquistati che, saranno poi in seguito parte dei prodotti forniti ai clienti.

Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche o fermi di produzione.

Attivare, mantenere e migliorare costantemente il Sistema Qualità conforme alle norme ISO 9001:15

Affidare a RSQ la piena responsabilità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal SQ monitorando periodicamente l'andamento attraverso Audit interni.

Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli aziendali

Grassobbio Gennaio 2018

La Direzione

Marco Maria Crippa

Marco Maria Crippa